

Bob de Bouwer en de buren

Beginsituatie

Bob de Bouwer heeft een woonhuis waarin hij flink aan het renoveren is. De buren 'liggen in scheiding' en willen zo snel mogelijk hun huis verkopen. De buren verwijten Bob het niet slagen van de verkoop, omdat Bob het aanzien van hun huis door zijn bouwactiviteiten bederft. De buren eisen dat Bob moet opschieten. Bob heeft het buitenspouwblad van de gevels gesloopt om in de spouw dikkere isolatie te kunnen aanbrengen; hij is de achterkamer aan het uitbouwen in de achtertuin. En Bob heeft ook nog gewoon een baan als all-round bouwvakker bij een kleine aannemer, dus kan hij niet zo maar even een paar maanden vrij nemen. De rechter verwijst naar mediation.

Mediation

De mediator vraagt wat het meeste knelt bij de verkoop; dit blijkt toch vooral het gebrek aan aanzien van de voorgevel te zijn. De mediator vraagt aan Bob of hij die wil en kan voorstrekken. Bob stemt daarmee in, maar moppert wel een beetje over het seizoen; het is eind winter. We spreken een deadline af en maken de volgende mediationafspraken daar direct achter. Beide partijen nemen voor die afspraak al contact op met de mediator dat de deadline niet gehaald wordt. De bespreking laat de mediator toch doorgaan. De buren wordt het begrip onwerkbaar weer uitgelegd. Bob is uiterst vriendelijk en zegt een nieuwe deadline toe; het is nu voorjaar. De buren vragen dan ook of hij gordijnen wil ophangen (de ramen zijn dichtgeplakt met kranten). Ook dat zegt Bob toe. In het tweede gesprek blijkt de deadline gehaald te zijn; foto's erbij.

Echter op de scheiding van beide woningen is duidelijk zichtbaar dat de gevel van Bob verder naar voeren komt dan die van de buren. De buren ergeren zich hieraan. De mediator vraagt na enig overleg en wat schetswerk aan Bob of hij de regenpijp voor de knik kan aanbrengen in plaats van ernaast. Dit wordt toegezegd.

De buren krijgen inmiddels weer hoop op een verkoopbaar huis; er zijn kijkers gekomen op de 'openhuis' dag. Bob had zijn spulletjes netjes allemaal naar zijn achtertuin gesjouwd en zelfs zijn voortuin netjes gemaakt. Het aanzien was weer op orde.

Resultaat

Er volgden nog een drietal deadlines met de mediator in de rol van planner. En de verhoudingen werden steeds vriendelijker.

De mediation wordt afgerond met een vaststellingsovereenkomst waarin stond dat het probleem gedurende de mediation was opgelost.